



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
012/2024 - Dezembro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
13/01/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Dezembro de 2024.

2. Resultados alcançados
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 13/01/2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Dezembro de 2024, foram emitidos 28 protocolos. Destes 28 protocolos, no que se refere ao “status”, 16 foram concluídos, 03 estão em andamento e 09 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos. Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 02 foram originados pelo telefone, 18 foram originados via site eouve, 04 foram originados via app eouve, 02 foram originados via disk denúncia (156) e 02 foram originados via atendimento presencial. Classificado por categorias tem: 08 denúncias, 14 reclamações, 01 elogio e 05 solicitações. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular; Administração com Perturbação do Sossego; Educação com Conduta de Funcionário. No período apurado, não há informações de registros no SIC.
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
 Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO