



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
008/2024 - Agosto

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
24/09/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Agosto de 2024.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 24/09/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Agosto de 2024, foram emitidos 17 protocolos. Destes 17 protocolos, no que se refere ao “status”, 13 foram concluídos e 04 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 03 foram originados pelo telefone, 06 foram originados via site eouve, 02 foram originados via disk denúncia (156), 03 foram originados via email e 03 foram originados via atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 07 denúncias, 08 reclamações e 02 solicitações.</p> <p>As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Perturbação do Sossego, Colocação de Placas, Conduta de Funcionário, Meio Ambiente com Coleta de Entulho, Coleta de Lixo e Educação com Conduta de Funcionários.</p> <p>No período apurado, não há informações de registros no SIC.</p>
<p>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</p> <p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>