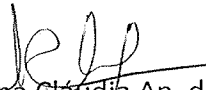


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
004/2025 - Abril

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
06/05/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de abril de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 06 de maio de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, abril de 2025, foram emitidos 28 protocolos. Destes 28 protocolos, no que se refere ao “status”, 20 foram concluídos, 01 estão em andamento, 01 está pendente e 06 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 04 foram originados via disk denúncia (156), 19 foram originados do site eouve e 01 foi originado de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 12 denúncias, 08 reclamações, 02 pedidos de informação, 04 solicitações e 02 sugestões. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: , Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular, Educação com Cardápio Merenda e Fiscalização com Perturbação de Sossego.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>