



# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

| SERVIÇO                   | 2- ATENÇÃO ESPECIALIZADA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descrição                 | A atenção especializada se dá por meio de um conjunto de ações e práticas que envolvem profissionais especializados para os chamados cuidados de média e alta complexidade à saúde do paciente, composta por ações e serviços da Atenção Secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), da Atenção Terciária (diagnose, terapia e Atenção Hospitalar), além da área de Urgência e Emergência (articulada com todos os níveis de atenção). Fazem parte da Atenção Especializada no município as especialidades médicas de: Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Infectologia, Neurologia, Oftalmologia, Ortopedia, Otorrinolaringologia e Urologia. |
| Público alvo              | População residente apresentando Encaminhamento do Profissional da Atenção Primária para a Atenção Especializada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Prioridade no atendimento | Pessoas com deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 anos, gestantes, as lactantes e as pessoas com crianças de colo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Como solicitar            | Presencialmente no Ambulatório de Especialidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Requisitos necessários    | Presencialmente, munidos do Cartão SUS, documento com Foto e comprovante de residência.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Principais etapas         | <p><b>1. Agende sua consulta:</b> Munido do encaminhamento ao especialista, dirigir-se a Unidade mais próxima de sua residência, com a documentação em mãos, e solicite o agendamento.</p> <p><b>2. Atendimento presencial:</b> no dia de sua consulta, compareça com – pelo menos – 10 minutos de antecedência ao horário previamente agendado e apresente-se no balcão da recepção.</p> <p><b>3. Demais encaminhamentos:</b> caso haja a necessidade de realização de exame ou agendamento com especialista, você será orientado.</p>                                                                                                                                                              |
| Taxa                      | Não há cobrança de taxas para solicitação desse serviço.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Expediente                | <p><b>AMBULATÓRIO MUNICIPAL “PREFEITO HERMINIO DE LAURENTIZ NETO”</b><br/>RUA NELLO PETRINE Nº 1.650 – JARDIM BOA VISTA<br/>Telefone: (16) 3251-9410<br/>Email: sec_saude@guariba.sp.gov.br<br/>Horário: Segunda a sexta-feira – das 06h às 16h</p> <p><b>Serviços:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cardiologia</li><li>• Clínico geral</li><li>• Dermatologia</li><li>• Endocrinologia</li><li>• Gastrologia</li><li>• Infectologia</li><li>• Neurologia</li><li>• Oftalmologia</li><li>• Ortopedia</li><li>• Otorrinolaringologia</li><li>• Proctologia</li><li>• Urologia</li><li>• Centro de Triagem Médica COVID 19</li></ul>                                                   |

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fisioterapia</li> <li>• Nutrição</li> <li>• Serviço social</li> <li>• Farmácia</li> <li>• Dispensação Medicamentos de Alto Custo</li> <li>• Endoscopia</li> <li>• Colonoscopia</li> <li>• Ultrassonografia</li> <li>• Eletrocardiograma</li> <li>• Eletroencefalograma</li> <li>• Almocharifado</li> <li>• Setor de Agendamento de Transportes para tratamento fora do município</li> <li>• Setor de Agendamento: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Exames Laboratoriais</li> <li>✓ Radiologia</li> <li>✓ Ultrassonografia</li> <li>✓ Regulação</li> <li>✓ Exames de Alta Complexidade (Tomografia e Ressonância)</li> <li>✓ Consultas Nível Terciário (HC e HE de Ribeirão Preto e HE de Serrana).</li> </ul> </li> <li>• Enfermagem (administração de medicamentos, aferição pressão arterial, glicemia, vacinação).</li> </ul> |
| <b>Manifestação do usuário</b> | <a href="https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria">https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |