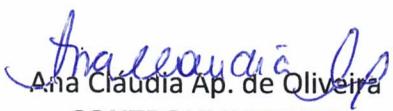




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
012/2024 - Dezembro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
08/01/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Dezembro de 2024.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 08/01/2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Dezembro de 2024, foram emitidos 05 protocolos. Destes 05 protocolos, no que se refere ao “status”, 04 foram concluídos e 01 está em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 02 foram originados pelo telefone, 01 foi originado via aplicativo eouve, 01 foi originado via disk denúncia (156) e 01 foi originado via site eouve.</p> <p>Classificado por categorias tem: 05 denúncias.</p> <p>Os assuntos mais requisitados foram: Condições Sanitárias Inadequadas, Conduta de Funcionário, Perturbação do Sossego, Animais que podem causar doenças.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>