



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
008/2024 - Agosto

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
24/09/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Agosto de 2024.

2. Resultados alcançados
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 24/09/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Agosto de 2024, foram emitidos 02 protocolos. Destes 02 protocolos, no que se refere ao “status”, ambos ainda estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos. Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 01 foi originado pelo telefone e 01 foi originado via site eOuve. Classificado por categorias tem: 01 denúncia e 01 reclamação. Os assuntos mais requisitados foram: Criação Inadequada de Animais, Transporte Fisioterapia.
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
 Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO