


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
004/2025 - Abril

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
06/05/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de abril de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 06 de maio de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, abril de 2025, foram emitidos 14 protocolos. Destes 14 protocolos, no que se refere ao “status”, 10 foram concluídos, 02 estão em andamento e 02 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 02 foram originados via disk denúncia (156), 05 foram originados pelo telefone, 06 foram originados do site eouve e 01 foi originado de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 09 denúncias e 05 reclamações.</p> <p>Os assuntos mais requisitados foram: Criação Inadequada de Animais, Conduta de Funcionários e Ferro velho.</p>
<p>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</p> <p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>