



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL – CREAS

SERVIÇO	1- PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS (PAEFI)
Descrição	<p>É um serviço voltado para famílias e pessoas que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados. Oferece apoio, orientação e acompanhamento para a superação dessas situações por meio da promoção de direitos, da preservação e do fortalecimento das relações familiares e sociais.</p> <p>Público: Pessoas e famílias que sofrem algum tipo de violação de direito, como violência física e/ou psicológica, negligência, violência sexual (abuso e/ou exploração sexual), adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas ou sob medidas de proteção, tráfico de pessoas, situação de rua, abandono, trabalho infantil, discriminação por orientação sexual e/ou raça/etnia, entre outras.</p> <p>Objetivos: Este serviço tem como objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contribuir para o fortalecimento da família no seu papel de proteção• Incluir famílias no sistema de proteção social e nos serviços públicos• Contribuir para acabar com as violações de direitos na família• Prevenir a reincidência de violações de direitos
Público alvo	Famílias e pessoas que estão em situação de risco social ou tiveram seus direitos violados.
Acesso ao serviço	CENTRO DE REFERÊNCIA ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL - CREAS Endereço: Avenida Ernesto Buch nº. 599 – Centro
Contato	Telefone: (16) 3251-2135 e-mail: creas_guariba@hotmail.com
Expediente	Segunda a sexta-feira, das 08h às 12h – 13h às 17h
Manifestação do usuário	https://www.guariba.sp.gov.br/portal-da-transparência/ouvidoria