




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
012/2025 - Dezembro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
20/01/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de dezembro de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 20 de janeiro de 2026, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, dezembro de 2025, foram emitidos 53 protocolos. Destes 53 protocolos, no que se refere ao “status”, 36 foram concluídos, 02 estão em andamento e 15 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto à origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 45 foram originados do site eOuve, 01 foi originado de atendimento presencial, 05 foram por telefone, 01 foi originado via disk denúncia e 01 pelo aplicativo eOuve.</p> <p>Classificado por categorias tem: 26 denúncias, 21 reclamações, 01 pedido de informação, 01 sugestão e 04 solicitações. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com perturbação do sossego, Educação com viagem e formatura, Esporte com rede trave campo futebol, Obras com iluminação pública e Meio Ambiente com limpeza de terreno particular.</p> <p>No período apurado, não houve protocolo registrado no e-SIC.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>