




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO  
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA  
011/2025 - Novembro**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
22/12/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de novembro de 2025.

<b>2. Resultados alcançados</b>
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 22 de dezembro de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, novembro de 2025, foram emitidos 49 protocolos. Destes 49 protocolos, no que se refere ao “status”, 30 foram concluídos, 04 estão em andamento e 15 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto à origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 35 foram originados do site eOuve, 06 foram originados de atendimento presencial, 04 foram por telefone, 03 foram originados via disk denúncia 15 e 01 pelo aplicativo eOuve.</p> <p>Classificado por categorias tem: 27 denúncias, 20 reclamações, 01 elogio e 01 solicitação. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com perturbação do sossego, concurso público e desvio de funcionário, Educação com conduta de funcionário e Meio Ambiente com limpeza de terreno particular, varrição e limpeza urbana e coleta de lixo.</p> <p>No período apurado, não houve protocolo registrado no e-SIC.</p>
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira <b>CONTROLE INTERNO</b></p>