




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
010/2025 - Outubro**

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
12/11/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de outubro de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 12 de novembro de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, outubro de 2025, foram emitidos 53 protocolos. Destes 53 protocolos, no que se refere ao "status", 45 foram concluídos e 08 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos. Quanto à origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 44 foram originados do site eOuve, 04 foram originados de atendimento presencial, 04 foram por telefone e 01 pelo aplicativo eOuve.</p> <p>Classificado por categorias tem: 28 denúncias, 16 reclamações, 03 pedidos de informações e 06 solicitações. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com perturbação do sossego, conduta de funcionário e IPTU, Obras com boca de lobo e conduta de funcionário e Meio Ambiente com limpeza de terreno particular, coleta de lixo e comporta parque dos lagos.</p> <p>No período apurado, não houve protocolo registrado no e-SIC.</p>
<p>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</p> <p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>