




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
009/2025 - Setembro**

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
14/10/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de setembro de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 14 de outubro de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, setembro de 2025, foram emitidos 55 protocolos. Destes 55 protocolos, no que se refere ao “status”, 49 foram concluídos, 01 está em andamento e 05 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto à origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 44 foram originados do site eouve, 06 foram originados de atendimento presencial, 02 foram por telefone, 01 foi originado via disk denúncia 156 e 02 pelo aplicativo eouve.</p> <p>Classificado por categorias tem: 31 denúncias, 16 reclamações, 02 sugestões e 04 solicitações. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração (fiscalização) com comércio e eventos, Educação com conduta de funcionários, e Meio Ambiente com conduta de funcionários e encanamento parque dos lagos. No período apurado, não houve protocolo registrado no e-SIC.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>