




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
006/2025 - Junho

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
16/07/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de junho de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 16 de julho de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, junho de 2025, foram emitidos 40 protocolos. Destes 41 protocolos, no que se refere ao “status”, 26 foram concluídos, 04 estão em andamento, e 11 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto à origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 0 foram originados via disk 07 denúncia (156), 28 foram originados do site eouve, e 06 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 17 denúncias, 19 reclamações, 04 pedidos de informação e 01 solicitação. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Comércio/Eventos e perturbação do sossego, Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular e Capinação e Roçada de Áreas Verdes.</p> <p>No período apurado, não houve protocolo registrado no e-SIC.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>