



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO**  
**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA**  
**007/2025 - Julho**

**1. Identificação do acompanhamento**

Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.

<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
13/08/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de julho de 2025.

**2. Resultados alcançados**

No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 13 de agosto de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, julho de 2025, foram emitidos 32 protocolos. Destes 32 protocolos, no que se refere ao “status”, 29 foram concluídos, 01 está em andamento, e 02 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.

Quanto à origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 28 foram originados do site eouve, e 06 foram originados de atendimento presencial, 08 foram por telefone e 01 por e-mail.

Classificado por categorias tem: 12 denúncias, 16 reclamações, 02 pedidos de informação, 01 solicitação e 01 elogio. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Comércio/Eventos e perturbação do sossego, Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular e coleta de lixo.

No período apurado, não houve protocolo registrado no e-SIC.

**Responsável pelo acompanhamento das atividades:**

Ana Cláudia Ap. de Oliveira  
**CONTROLE INTERNO**