PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
011/2024 - Novembro

1. Identificação do acompanhamento

Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.

Data	Atividades Desenvolvidas
12/12/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Novembro de 2024.

2. Resultados alcançados

No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 12/12/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Outubro de 2024, foram emitidos 27 protocolos. Destes 27 protocolos, no que se refere ao "status", 20 foram concluídos, 02 estão em andamento e 05 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.

Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 04 foram originados pelo telefone, 14 foram originados via site eouve, 06 foram originados via app eouve e 03 foram originados via atendimento presencial.

Classificado por categorias tem: 13 denúncias, 10 reclamações, 03 sugestões e 01 solicitação.

As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Obras com Calçada; Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular; Administração com Perturbação do Sossego; Educação com Conduta de Funcionário.

No período apurado, não há informações de registros no SIC.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

Ana Claudia Ap. de Oliveira
CONTROLE INTERNO