



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
010/2024 - Outubro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
21/11/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Outubro de 2024.

2. Resultados alcançados
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 21/11/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Outubro de 2024, foram emitidos 18 protocolos. Destes 18 protocolos, no que se refere ao “status”, 16 foram concluídos, 01 está em andamento e 01 está em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos. Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 01 foi originado pelo telefone, 14 foram originados via site eouve, 02 foram originados via disk denúncia (156) e 01 foi originado via email. Classificado por categorias tem: 15 denúncias e 03 reclamações. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Obras com Obstrução na Calçada; Meio Ambiente com Capinação e Roçada de Áreas Verdes; Educação com Conduta de Funcionário. No período apurado, não há informações de registros no SIC.
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
 Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO