



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO**  
**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA**  
**009/2024 - Setembro**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
25/10/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Setembro de 2024.

<b>2. Resultados alcançados</b>
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 25/10/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Setembro de 2024, foram emitidos 20 protocolos. Destes 20 protocolos, no que se refere ao “status”, 13 foram concluídos, 02 estão em andamento e 05 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 01 foi originado pelo telefone, 11 foram originados via site eouve, 04 foram originados via disk denúncia (156), 01 foi originado via email e 03 foram originados via atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 07 denúncias, 10 reclamações e 03 solicitações.</p> <p>As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Obras com Conduta de Funcionário, Esclarecimento Construção Casas; Administração com Comércios/Eventos, Veículos Abandonados; Meio Ambiente com Varrição e Limpeza Urbana, Coleta de Entulhos; Ouvidoria com Emissão 2ª Via IPTU e Educação com Conduta de Funcionários, Maus Tratos.</p> <p>No período apurado, não há informações de registros no SIC.</p>
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira <b>CONTROLE INTERNO</b></p>