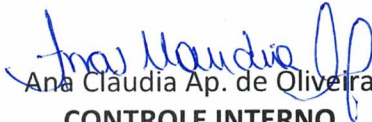




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
007/2024 - Julho

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
26/08/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Julho de 2024.

2. Resultados alcançados
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 26/08/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Julho de 2024, foram emitidos 18 protocolos. Destes 18 protocolos, no que se refere ao “status”, 13 foram concluídos, 02 estão em andamento e 03 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos. Não foram fornecidas informações quanto a origem dos cadastros destes protocolos. Classificado por categorias tem: 08 denúncias, 09 reclamações e 01 solicitação. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Perturbação do Sossego e Educação com Conduta de Funcionários. No período apurado, não há informações de registros no SIC.
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
 Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO