




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
002/2025 - Fevereiro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
28/03/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Fevereiro de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 28 de março de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Fevereiro de 2025, foram emitidos 69 protocolos. Destes 69 protocolos, no que se refere ao “status”, 40 foram concluídos, 03 estão em andamento e 26 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 11 foram originados via disk denúncia (156), 01 foi originado via email, 50 foram originados do site eouve, 02 foram originados via app eouve e 05 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 29 denúncias, 27 reclamações, 07 pedidos de informação, 05 solicitações e 01 elogio. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Comércio/Eventos e Circulação de Transporte Rodoviário, Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular e Conduta de Funcionários e Educação com Outros.</p> <p>No período apurado, não houve protocolo registrado no e-SIC.</p>
<p>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</p> <p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>