



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
006/2024 - Junho

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
11/07/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Junho de 2024.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 11/07/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Junho de 2024, foram emitidos 24 protocolos. Destes 24 protocolos, no que se refere ao “status”, 21 foram concluídos, 01 está em andamento e 02 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 03 foram originados via email, 04 foram originados via app eouve, 02 foram originados pelo telefone e 15 foram originados do site eouve.</p> <p>Classificado por categorias tem: 16 denúncias, 07 reclamações e 01 solicitação. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Perturbação do Sossego e Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular, Varrição e Limpeza Urbana, Queima de Lixo em Via Pública.</p> <p>No período apurado, foi registrado 01 protocolo no e-SIC através do site eouve, sendo que referido protocolo ainda se encontra aberto aguardando resposta do Departamento de Recursos Humanos.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p style="text-align: center;"> Ana Claudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>