



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
005/2024 - Maio

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
21/06/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Maio de 2024.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 21/06/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Maio de 2024, foram emitidos 13 protocolos. Destes 13 protocolos, no que se refere ao “status”, 13 foram concluídos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 01 foi originado via disk denúncia (156), 01 foi originado via app eouve, 01 foi originado via atendimento presencial, 03 foram originados pelo telefone e 07 foram originados do site eouve.</p> <p>Classificado por categorias tem: 04 denúncias, 08 reclamações e 01 pedido de informação. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Perturbação do Sossego, Sinalização Lombofaixa, Multas de Transito, Sentido Único em Via Pública e Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular, Coleta de Lixo, Coleta de Entulhos.</p> <p>No período apurado, não houve registro de protocolos no eSIC.</p>
<p>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</p> <p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>