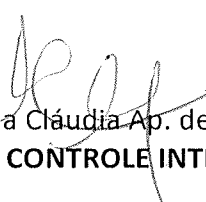




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
005/2025 - Maio

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
18/06/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de maio de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 18 de junho de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, maio de 2025, foram emitidos 33 protocolos. Destes 33 protocolos, no que se refere ao “status”, 25 foram concluídos, 02 estão em andamento, 02 estão pendentes e 04 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 10 foram originados via disk denúncia (156), 21 foram originados do site eOuve e 02 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 09 denúncias, 13 reclamações, 04 pedidos de informação, 05 solicitações e 02 sugestões.</p> <p>As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular, Obras com Buraco e Pavimentação e Garagem com Transporte.</p>
<p>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</p> <p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>