PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
003/2024 – Março

1. Identificação do acompanhamento

Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.

Data	Atividades Desenvolvidas
23/04/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Março de 2024.

2. Resultados alcançados

No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 23/04/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Março de 2024, foram emitidos 10 protocolos. Destes 10 protocolos, no que se refere ao "status", 05 foram concluídos e 05 estão em andamento.

Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 01 foi originado via disk denúncia (156), 06 foram originados pelo telefone, 01 foi originado via site eouve e 02 foram originados de atendimento presencial.

Classificado por categorias tem: 02 denúncias e 08 reclamações. Os assuntos mais requisitados foram: Estacionamento Ônibus/Vans, Condições Sanitárias Inadequadas, Agendamento de Consultas, Cirurgia Catarata.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

gov.br Documento assinado digitalmente
ANA CLAUDIA APARECIDA DE OLIVEIRA
Data: 24/07/2024 10:18:11-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Ana Cláudia Ap. de Oliveira
CONTROLE INTERNO