PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
002/2024 - Fevereiro

1. Identificação do acompanhamento

Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.

Data	Atividades Desenvolvidas
22/03/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Fevereiro de 2024.

2. Resultados alcançados

No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 22/03/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Fevereiro de 2024, foram emitidos 11 protocolos. Destes 11 protocolos, no que se refere ao "status", 06 foram concluídos, 02 estão em andamento e 03 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.

Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 02 foram originados via disk denúncia (156), 05 foram originados pelo telefone, 01 foi originado via site eouve e 03 foram originados de atendimento presencial.

Classificado por categorias tem: 08 denúncias, 02 reclamações e 01 elogio. Os assuntos mais requisitados foram: Dengue (Mosquito Aedes Aegypti), Condições Sanitárias Inadequadas, Transporte, Setor Fisioterapia, Ferro Velho.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

gov.br Documento assinado digitalmente
ANA CLAUDIA APARECIDA DE OLIVEIRA
Data: 24/07/2024 10:07:46-0300
Verifique em https://validar.iti.gov.br

Ana Cláudia Ap. de Oliveira
CONTROLE INTERNO