



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
001/2024 - Janeiro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
29/02/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Janeiro de 2024.

2. Resultados alcançados
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 29/02/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Janeiro de 2024, foram emitidos 09 protocolos. Destes 09 protocolos, no que se refere ao “status”, 06 foram concluídos, 01 está em andamento e 02 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos. Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 03 foram originados via disk denúncia (156), 02 foram originados pelo telefone e 04 foram originados de atendimento presencial. Classificado por categorias tem: 03 denúncias, 05 reclamações e 01 solicitação. Os assuntos mais requisitados foram: Criação Inadequada de Animais, Condições Sanitárias Inadequadas, Atendimento Médico, Dengue (Mosquito Aedes Aegypti).
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO