



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO  
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA  
012/2023 – Dezembro**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
16/02/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Dezembro de 2023.

<b>2. Resultados alcançados</b>
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 16/02/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Dezembro de 2023, foram emitidos 41 protocolos. Destes 41 protocolos, no que se refere ao “status”, 34 foram concluídos, 03 estão em andamento e 04 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 04 foram originados via disk denúncia (156), 25 foram originados pelo telefone, 08 foram originados do site eouve, 03 foram originados via atendimento presencial e 01 foi originado via e-mail.</p> <p>Classificado por categorias tem: 29 denúncias, 01 elogio e 11 reclamações.</p> <p>As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Meio Ambiente com limpeza de terreno particular, coleta de lixo, coleta de entulhos. Administração com comércio/eventos, conduta de funcionário, veículos abandonados. Obras com iluminação pública, bueiro sem tampa.</p> <p>Em relação ao e-SIC, não houve registro de protocolo nesse período.</p>
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>