



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
008/2023 – Agosto

| 1. Identificação do acompanhamento | |
|--|--|
| Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP. | |
| Data | Atividades Desenvolvidas |
| 22/09/2023 | Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Agosto de 2023. |

| 2. Resultados alcançados |
|--|
| <p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 22/09/2023, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Agosto de 2023, foram emitidos 47 protocolos. Destes 47 protocolos, no que se refere ao “status”, 46 foram concluídos e 01 está em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 03 foram originados via disk denúncia (156), 15 foram originados pelo telefone, 28 foram originados do site eouve e 01 foi originado de e-mail.</p> <p>Classificado por categorias tem: 19 denúncias, 18 reclamações, 07 solicitações, 01 pedido de informação e 02 elogios.</p> <p>As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Desenvolvimento Econômico com atendimento Procon, conduta de funcionário, divulgação de dados, perturbação do sossego, providências adotadas. Administração com comércio/eventos, contrato seguro, obstrução calçada, obstrução via pública. PAT com abertura de vagas de emprego.</p> <p>Em relação ao e-SIC, foram registrados 06 protocolos que foram devidamente respondidos.</p> |
| Responsável pelo acompanhamento das atividades: |
| <p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p> |