



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
004/2024 - Abril

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
08/05/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Abril de 2024.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 08/05/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Abril de 2024, foram emitidos 33 protocolos. Destes 33 protocolos, no que se refere ao “status”, 18 foram concluídos, 05 estão em andamento e 10 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos. Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 01 foi originado via disk denúncia (156), 06 foram originados via email, 10 foram originados pelo telefone e 16 foram originados do site eouve.</p> <p>Classificado por categorias tem: 15 denúncias, 17 reclamações e 01 solicitação. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Comércio/Eventos e Perturbação do Sossego e Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular e Coleta de Entulhos. No período apurado, não houve registro de protocolos no eSIC.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>