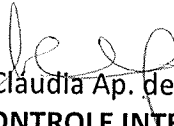


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
012/2025 - Dezembro**

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
20/01/2026	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de dezembro de 2025.

2. Resultados alcançados
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 20 de janeiro de 2026, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, dezembro de 2025, foram emitidos 04 protocolos. Destes 04 protocolos, no que se refere ao “status”, 04 foram concluídos. Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 01 foi originado pelo telefone, 02 foram originados do site e 01 originado do disk denúncia 156. Classificados por categorias tem: 02 denúncias e 02 reclamações. Os assuntos mais requisitados foram: atendimento médico, Samu e condições sanitárias inadequadas.
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<div style="text-align: center;"> Ana-Claudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</div>