




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
011/2025 - Novembro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
22/12/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de novembro de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 22 de dezembro de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, novembro de 2025, foram emitidos 16 protocolos. Destes 16 protocolos, no que se refere ao “status”, 11 foram concluídos, 01 está em andamento e 04 estão abertos aguardando providências da Secretaria/Departamento.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 03 foram originados pelo telefone, 07 foram originados do site eouve, 02 foram originados via email, 02 foram originados do aplicativo eouve e 02 originados do disk denúncia 156.</p> <p>Classificado por categorias tem: 01 denúncia, 01 solicitação, 06 elogios, 01 simplifique e 07 reclamações. Os assuntos mais requisitados foram: agendamento de transporte, agendamento de consulta, retirada de exame, Samuvet e atraso consulta médica.</p> <p>Foi registrado 01 protocolo no eSIC, cujo “status” está como aberto.</p>
<p>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</p> <p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>