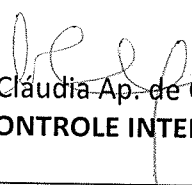


PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO**  
**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS**  
**010/2025 - Outubro**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
12/11/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de outubro de 2025.

<b>2. Resultados alcançados</b>
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 12 de novembro de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, outubro de 2025, foram emitidos 13 protocolos. Destes 13 protocolos, no que se refere ao “status”, 10 foram concluídos, 02 estão em andamento e 01 está aberto aguardando providências da Secretaria/Departamento.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 02 foram originados pelo telefone, 10 foram originados do site eOuve e 01 originado de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 03 denúncias, 01 solicitação e 09 reclamações. Os assuntos mais requisitados foram: criação inadequada de animais, condições sanitárias inadequadas, dengue e agendamento de transporte.</p> <p>Foram registrados 02 protocolos no eSIC, cujo “status” estão como concluído.</p>
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira <b>CONTROLE INTERNO</b></p>