




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO  
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS  
006/2025 - Junho**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
16/07/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de OuvidoriaSUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de junho de 2025.

<b>2. Resultados alcançados</b>
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 16 de julho de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, junho de 2025, foram emitidos 11 protocolos. Destes 11 protocolos, no que se refere ao “status”, 11 foram concluídos. Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 02 foram originados via disk denúncia (156), 01 foi originado pelo telefone, 07 foram originados do site eouve e 1 originado de atendimento presencial. Classificado por categorias tem: 05 denúncias, 05 reclamações e 01 informação. Os assuntos mais requisitados foram: Espera atendimento e ferro velho.
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira <b>CONTROLE INTERNO</b></p>