PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
007/2025 - Julho

1. Identificação do acompanhamento

Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos osserviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.

Data	Atividades Desenvolvidas
13/08/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de OuvidoriaSUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de julho de 2025.

2. Resultados alcançados

No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 16 de julho de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, julho de 2025, foram emitidos 11 protocolos. Destes 11 protocolos, no que se refere ao "status", 11 foram concluídos.

Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 02 foram originados via disk denúncia (156), 01 foi originado pelo telefone, 07 foram originados do site eouve e 1 originado de atendimento presencial.

Classificado por categorias tem: 05 denúncias, 05 reclamações e 01 informação. Os assuntos mais requisitados foram: Espera atendimento e ferro velho.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:

Ana Cláudia Ap. de Oliveira
CONTROLE INTERNO