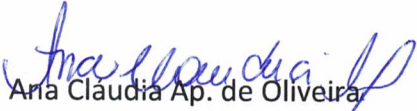




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
011/2024 - Novembro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
12/12/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Novembro de 2024.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 12/12/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Novembro de 2024, foram emitidos 04 protocolos. Destes 04 protocolos, no que se refere ao “status”, 03 foram concluídos e 01 está em andamento.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 03 foram originados pelo telefone e 01 foi originado via site eOuve.</p> <p>Classificado por categorias tem: 03 denúncias e 01 sugestão.</p> <p>Os assuntos mais requisitados foram: Condições Sanitárias Inadequadas, Galpão de Reciclagem, Sugestão para Senhas, Fiscalização em Açougues.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<div> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</div>