



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO  
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS  
011/2024 - Novembro**

**1. Identificação do acompanhamento**

Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.

Data	Atividades Desenvolvidas
12/12/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Novembro de 2024.

**2. Resultados alcançados**

No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 12/12/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Novembro de 2024, foram emitidos 04 protocolos. Destes 04 protocolos, no que se refere ao “status”, 03 foram concluídos e 01 está em andamento.

Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 03 foram originados pelo telefone e 01 foi originado via site eouve.

Classificado por categorias tem: 03 denúncias e 01 sugestão.

Os assuntos mais requisitados foram: Condições Sanitárias Inadequadas, Galpão de Reciclagem, Sugestão para Senhas, Fiscalização em Açougue.

**Responsável pelo acompanhamento das atividades:**

*Aria Claudia Ap. de Oliveira*  
Aria Claudia Ap. de Oliveira  
**CONTROLE INTERNO**