



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
010/2024 - Outubro**

1. Identificação do acompanhamento

Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.

Data	Atividades Desenvolvidas
21/11/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Outubro de 2024.

2. Resultados alcançados

No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 21/11/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Outubro de 2024, foram emitidos 12 protocolos. Destes 12 protocolos, no que se refere ao “status”, 07 foram concluídos e 05 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.

Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 03 foram originados pelo telefone, 01 foi originado via site eouve, 02 foram originados via disk denúncia (156), 02 foram originados via e-mail e 04 foram originados via atendimento presencial.

Classificado por categorias tem: 01 denúncia, 09 reclamações, 01 solicitação e 01 pedido de informação.

Os assuntos mais requisitados foram: Atendimento Telefônico, Agendamento de Transportes, Agendamento de Exames, Condições Sanitárias Inadequadas.

Responsável pelo acompanhamento das atividades:


Ana Cláudia Ap. de Oliveira
CONTROLE INTERNO