



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO**  
**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS**  
**009/2024 - Setembro**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
25/10/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Setembro de 2024.

<b>2. Resultados alcançados</b>
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 25/10/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Setembro de 2024, foram emitidos 14 protocolos. Destes 14 protocolos, no que se refere ao “status”, 12 foram concluídos, 01 está em andamento e 01 está em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 02 foram originados pelo telefone, 10 foram originados via site eouve, 01 foi originado via disk denúncia (156) e 01 foi originado via atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 01 denúncia, 04 reclamações e 09 pedidos de informação.</p> <p>Os assuntos mais requisitados foram: Informação sobre órgão fiscalizador, Atendimento, Animais em Via Pública, Conduta de Funcionário, Transporte de Pacientes, Agendamento de Exames.</p>
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira <b>CONTROLE INTERNO</b></p>