



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
007/2024 - Julho

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
26/08/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Julho de 2024.

2. Resultados alcançados
No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 26/08/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Julho de 2024, foram emitidos 10 protocolos. Destes 10 protocolos, no que se refere ao “status”, 04 foram concluídos, 03 estão em andamento e 03 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos. Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 02 foram originados pelo telefone, 06 foram originados via site eouve e 02 foram originados via atendimento presencial. Classificado por categorias tem: 08 denúncias e 02 reclamações. Os assuntos mais requisitados foram: Descarte de Lixo Biológico, Atendimento Odontológico, Criação Inadequada de Animais, Atraso Atendimento Odontológico, Animais em Via Pública, Conduta de Funcionário.
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
 Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO