




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
003/2025 - Março

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
23/04/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Março de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 23 de abril de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Março de 2025, foram emitidos 14 protocolos. Destes 14 protocolos, no que se refere ao “status”, 10 foram concluídos e 04 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 02 foram originados via disk denúncia (156), 02 foram originados pelo telefone, 09 foram originados do site eouve e 01 foi originado de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 04 denúncias, 07 reclamações, 01 solicitação e 02 pedidos de informação.</p> <p>Os assuntos mais requisitados foram: Laudo Médico, Processo Seletivo, Condições Sanitárias Inadequadas e Criação Inadequada de Animais.</p>
<p>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</p> <p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>