




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
002/2025 - Fevereiro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
28/03/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Fevereiro de 2025.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 28 de março de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Fevereiro de 2025, foram emitidos 10 protocolos. Destes 10 protocolos, no que se refere ao “status”, 07 foram concluídos e 03 estão em andamento.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 03 foram originados pelo telefone, 06 foram originados do site eouve e 01 foi originado de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 09 denúncias e 01 reclamação.</p> <p>Os assuntos mais requisitados foram: Pronto Socorro e Animais em Via Pública.</p>
<p>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</p> <p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>