



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO**  
**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS**  
**006/2024 - Junho**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
11/07/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Junho de 2024.

<b>2. Resultados alcançados</b>
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 11/07/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Junho de 2024, foram emitidos 08 protocolos. Destes 08 protocolos, no que se refere ao “status”, 07 foram concluídos e 01 está em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 02 foram originados pelo telefone, 04 foram originados via site eouve, 01 foi originado via app eouve e 01 foi originado via email.</p> <p>Classificado por categorias tem: 03 denúncias, 04 reclamações e 01 sugestão. Os assuntos mais requisitados foram: Criação Inadequada de Animais, Atraso Atendimento Odontológico, Animais que Podem Causar Doenças, Conduta Funcionário Samu.</p>
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira <b>CONTROLE INTERNO</b></p>