




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS
005/2024 - Maio

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
21/06/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria SUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Maio de 2024.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria SUS, verificamos em 21/06/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Maio de 2024, foram emitidos 12 protocolos. Destes 12 protocolos, no que se refere ao “status”, 04 foram concluídos, 06 estão em andamento e 02 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 06 foram originados pelo telefone, 02 foram originados via site eouve, 01 foi originado via app eouve e 03 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 01 denúncia, 09 reclamações, 01 solicitação e 01 pedido de informação. Os assuntos mais requisitados foram: Atendimento, Conduta de Funcionário, Condições Sanitárias Inadequadas, Dengue (Mosquito Aedes Aegypti), Castração de Animais, Agendamento de Exames.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>