




PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO  
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA SUS  
005/2025 - Maio**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria SUS do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
18/06/2025	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de OuvidoriaSUS do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de abril de 2025.

<b>2. Resultados alcançados</b>
<p>No acompanhamento das demandas da OuvidoriaSUS, verificamos em 18 de junho de 2025, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, maio de 2025, foram emitidos 12 protocolos. Destes 12 protocolos, no que se refere ao "status", 10 foram concluídos, 02 estão em andamento.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que 03 foram originados via disk denúncia (156), 02 foram originados pelo telefone, 04 foram originados do site eOuve e 03 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 05 denúncias e 05 reclamações.</p> <p>Os assuntos mais requisitados foram: Condições Sanitárias Inadequadas e Atendimento de Telefone.</p>
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p style="text-align: center;"> Ana Cláudia Ap. de Oliveira <b>CONTROLE INTERNO</b></p>