



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
001/2024 - Janeiro**

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
29/02/2024	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Janeiro de 2024.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria Geral, verificamos em 29/02/2024, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Janeiro de 2024, foram emitidos 40 protocolos. Destes 40 protocolos, no que se refere ao “status”, 32 foram concluídos, 03 estão em andamento, 01 está agendado e 04 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 03 foram originados via disk denúncia (156), 03 foram originados via email, 11 foram originados pelo telefone, 17 foram originados do site eouve e 06 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 24 denúncias, 11 reclamações, 01 pedido de informação e 04 solicitações. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Comércio/Eventos, Meio Ambiente com Limpeza de Terreno Particular e Obras com Calçada. No período apurado, não houve protocolo registrado no e-SIC.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>