



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
011/2023 – Novembro**

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
05/12/2023	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Novembro de 2023.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 05/12/2023, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Novembro de 2023, foram emitidos 18 protocolos. Destes 18 protocolos, no que se refere ao “status”, 07 foram concluídos, 09 estão em andamento e 02 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 01 foi originado via disk denúncia (156), 10 foram originados pelo telefone, 06 foram originados do site eouve e 01 foi originado via e-mail.</p> <p>Classificado por categorias tem: 13 denúncias e 05 reclamações.</p> <p>As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Meio Ambiente com limpeza de terreno particular, coleta de lixo. Administração com comércio/eventos, conduta de funcionário, outros, orientação aos motoristas. Obras com obras na via pública, conduta de funcionário.</p> <p>Em relação ao e-SIC, foi registrado 01 protocolo que foi devidamente respondido.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>