



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
010/2023 – Outubro**

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
24/11/2023	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Outubro de 2023.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 24/11/2023, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Outubro de 2023, foram emitidos 21 protocolos. Destes 21 protocolos, no que se refere ao “status”, 12 foram concluídos, 03 estão em andamento e 06 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 04 foram originados via disk denúncia (156), 12 foram originados pelo telefone, 01 foi originado do site eouve, 02 foram originados do app eouve e 02 foram originados através de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 11 denúncias, 09 reclamações e 01 solicitação.</p> <p>As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Meio Ambiente com limpeza de terreno particular, poda de árvore, animais solto em via pública. Obras com calçada, falta de água, outros, buraco e pavimentação, vazamento de água em escola. Administração com comércio/eventos, conduta de funcionário, manutenção e sinalização de trânsito.</p> <p>Em relação ao e-SIC, foi registrado 01 protocolo que foi devidamente respondido.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>