



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
009/2023 – Setembro

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
20/10/2023	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Setembro de 2023.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 20/10/2023, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Setembro de 2023, foram emitidos 18 protocolos. Destes 18 protocolos, no que se refere ao “status”, 09 foram concluídos, 01 está pendente e 08 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 01 foi originado via disk denúncia (156), 05 foram originados pelo telefone, 10 foram originados do site eouve, 01 foi originado do app eouve e 01 foi originado através de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 05 denúncias, 04 reclamações, 04 solicitações, 04 sugestões e 01 elogio.</p> <p>As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Desenvolvimento Econômico com perturbação do sossego. Lei Orçamentária Anual 2024 com sugestões. Meio Ambiente com poda de árvore, limpeza de terreno particular.</p> <p>Em relação ao e-SIC, foram registrados 02 protocolos que foram devidamente respondidos.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>