



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO**  
**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA**  
**007/2023 – Julho**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
22/08/2023	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Julho de 2023.

<b>2. Resultados alcançados</b>
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 22/08/2023, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Julho de 2023, foram emitidos 22 protocolos. Destes 22 protocolos, no que se refere ao “status”, as 22 manifestações protocoladas foram concluídas.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 06 foram originados via disk denúncia (156), 05 foram originados pelo telefone, 01 foi originado pelo app eouve, 05 foram originados do site eouve e 05 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 08 denúncias, 13 reclamações e 01 solicitação.</p> <p>As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Saúde com conduta de funcionário, atendimento telefônico, atendimento médico, agendamento de consultas, animais que podem causar doenças. Meio Ambiente com coleta de lixos, incêndio, árvore com risco de queda, varrição e limpeza urbana. Obras com iluminação pública, tampas de bueiros, calçada. Administração com comércio/eventos, perturbação de sossego, desvio de função.</p> <p>Em relação ao e-SIC, foi registrado 01 protocolo que foi devidamente respondido.</p>
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>