



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
006/2023 – Junho**

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
24/07/2023	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Junho de 2023.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 24/07/2023, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Junho de 2023, foram emitidos 28 protocolos. Destes 28 protocolos, no que se refere ao “status”, 26 foram concluídos, 01 está em andamento e 01 está em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 16 foram originados via disk denúncia (156), 07 foram originados pelo telefone, 04 foram originados do site eouve e 01 foi originado de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 12 denúncias, 15 reclamações e 01 solicitação. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Meio Ambiente com limpeza de terreno particular, coleta de entulhos, coleta de lixos, poda de árvore, conduta de funcionário, varrição e limpeza urbana. Saúde com atendimento médico, atendimento telefônico, criação inadequada de animais, animais em via/área pública, erro na entrega de medicamento. Administração com IPTU, retirada de placas, atendimento telefônico, conduta de funcionário, comércio/eventos.</p> <p>Em relação ao e-SIC, foi registrado 01 protocolo que foi devidamente respondido.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>