



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO  
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.  
FONE/FAX: (16) 3251-9422  
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO**  
**RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA**  
**003/2023 - Março**

<b>1. Identificação do acompanhamento</b>	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
<b>Data</b>	<b>Atividades Desenvolvidas</b>
14/04/2023	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Março de 2023.

<b>2. Resultados alcançados</b>
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 14/04/2023, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Março de 2023, foram emitidos 37 protocolos. Destes 37 protocolos, no que se refere ao “status”, 31 foram concluídos, 01 está em andamento e 05 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 07 foram originados via disk denúncia (156), 22 foram originados pelo telefone, 03 foram originados do site eouve e 05 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 18 denúncias, 15 reclamações e 04 solicitações. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Transportes, Veículos Abandonados e Outros; Meio Ambiente com Limpeza de terreno particular, Poda de árvore e Coleta de entulhos; Obras com Buraco/Pavimentação, Calçada e Água parada; Saúde com Atendimento e Sessão de fonoaudiologia.</p> <p>No período apurado, foi registrado 01 protocolo no e-SIC através do site eouve, sendo que referido protocolo já foi respondido.</p>
<b>Responsável pelo acompanhamento das atividades:</b>
<p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>