



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE GUARIBA ESTADO DE SÃO PAULO
AV. EVARISTO VAZ, N. 1.190 – CENTRO.
FONE/FAX: (16) 3251-9422
CNPJ: 48.664.304/0001-80

**PLANO ANUAL DE TRABALHO DO CONTROLE INTERNO
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DA OUVIDORIA
002/2023 - Fevereiro**

1. Identificação do acompanhamento	
Em observância ao Plano Anual de Trabalho do Controle Interno, acompanhamos os serviços da Ouvidoria Geral do Município de Guariba/SP.	
Data	Atividades Desenvolvidas
20/03/2023	Acompanhamento dos protocolos emitidos pelo sistema de Ouvidoria Geral do Município – eOuve – e seus respectivos encaminhamentos e finalizações referentes ao período de Fevereiro de 2023.

2. Resultados alcançados
<p>No acompanhamento das demandas da Ouvidoria, verificamos em 20/03/2023, que no período a que se refere esta apuração, qual seja, Fevereiro de 2023, foram emitidos 48 protocolos. Destes 48 protocolos, no que se refere ao “status”, 38 foram concluídos, 04 estão em andamento, 01 está com a execução do serviço pendente e 05 estão em aberto aguardando providências das Secretarias/Departamentos.</p> <p>Quanto a origem dos cadastros destes protocolos, verificamos que, 07 foram originados via disk denúncia (156), 33 foram originados pelo telefone, 04 foram originados do site eouve e 04 foram originados de atendimento presencial.</p> <p>Classificado por categorias tem: 13 denúncias, 02 elogios, 27 reclamações e 06 solicitações. As secretarias e assuntos mais requisitados foram: Administração com Comércio/Eventos, Transportes, Veículos Abandonados e Conduta de Funcionários; Educação com Cobertura em Escola, Auxiliar Escolar, Creche e Horário de Fechamento de Portão; Meio Ambiente com Limpeza de terreno particular e Coleta de Entulhos; Obras com Conduta de Funcionário, Calçada, Iluminação Pública e Buraco e Pavimentação; Saúde com Atendimento Médico, Atendimento Telefônico e Agendamento de Exames.</p> <p>No período apurado, não houve registro de nenhum protocolo no e-SIC.</p>
Responsável pelo acompanhamento das atividades:
<p>Ana Cláudia Ap. de Oliveira CONTROLE INTERNO</p>